

# Договор-оферта оказания ветеринарных услуг.

## 1. Общие положения.

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, любое из следующих действий: (1) подписание документа, свидетельствующего о заключении настоящего Договора, (2) оплата услуг ветеринарного врача, является равносильным заключению Договора на оказание ветеринарных услуг на условиях, установленных в настоящей оферте.

1.2. Настоящий Договор может быть в любой момент изменен в одностороннем порядке ветеринарным врачом без какого-либо уведомления Клиента. Новая редакция настоящего Договора вступает в силу с момента размещения его на Сайте: [weterinar.ru](http://weterinar.ru)

1.3. Клиент осуществляет полный и безоговорочный акцепт настоящей оферты. Если Клиент не принимает условия оферты в полном объеме, то он не должен обращаться за оказанием услуг. Срок акцепта условий не ограничен.

## 2. О договоре.

2.1. Ветеринарный врач по обращениям Клиента оказывает ветеринарные услуги в отношении Пациента, а Клиент их оплачивает.

2.2. Ветеринарные услуги включают в себя клинические, лечебно-профилактические, терапевтические, хирургические, акушерско-гинекологические услуги, а также иммунизацию, диагностику, идентификацию.

2.3. Настоящий Договор носит рамочный характер. Это значит, что он распространяется на все обращения Клиента, совершенные в период действия Договора.

2.4. Ветеринарный врач сообщает о необходимости оказания тех или иных конкретных ветеринарных услуг или рекомендует их, но какие услуги будут оказаны, определяет только Клиент.

2.6. Договор заключается бессрочно и может быть расторгнут любой из Сторон в любой момент после оплаты выполненных работ.

### **3. О лечении.**

3.1. Ветеринарный врач оказывает качественные и безопасные ветеринарные услуги, которые должны соответствовать Закону РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии», Закону РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителя», Правилам оказания платных ветеринарных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.08.1998 № 898), утвержденным ветеринарным правилам, а также общепринятым стандартам и методикам лечения животных.

3.2. Ветеринарные услуги оказываются:

3.2.1. На приеме у ветеринарного врача или на выезде по месту нахождения Пациента, а также режиме онлайн (консультации).

3.2.2. Для получения ветеринарных услуг Клиент обращается к ветеринарному врачу и указывает какие конкретно ветеринарные услуги ему нужны.

3.11. Правила оказания услуг на выезде:

3.11.1. Для получения услуг на выезде Клиент обращается к Ветеринарному врачу по телефону и уточняет возможность оказания конкретных услуг по конкретному адресу, а также возможное время такого выезда.

3.11.2. Клиент обязуется обеспечить доступ Ветеринарного врача к Пациенту в условленное время. Отсутствие доступа к Пациенту по вине Клиента влечёт обязанность Клиента оплатить выезд в соответствии с договорённостью.

### **5. Об оплате услуг.**

5.1. Стоимость ветеринарных услуг определяется устной договорённостью между Клиентом и Ветеринарным врачом.

5.2. Оплата услуг осуществляется наличными или безналичными денежными средствами с использованием технически доступных способов.

### **7. Особенности ветеринарных услуг.**

7.1. Ветеринарные услуги имеют ряд особенностей и важно, чтобы Клиент был о них проинформирован. Основные особенности содержатся в настоящем разделе.

7.2. Ветеринарные услуги не всегда направлены на полное выздоровление, так как это не всегда возможно по объективным причинам. Ветеринарные услуги могут быть направлены на улучшение состояния, поддержание качества жизни, избавление от боли и облегчение страданий.

7.3. Ветеринарные услуги не всегда безопасны и могут причинить вред здоровью животного. Например, хирургическое вмешательство. В случае, если ветеринарная услуга может нанести вред, Ветеринарный врач обязуется предварительно уведомить об этом Клиента.

7.4. Клиент уведомлен, что в любом случае опасными для здоровья животного являются следующие ветеринарные услуги:

- любые манипуляции, связанные с седацией животного,
- оперативное (хирургическое) вмешательство любого рода,
- сопровождение родовой деятельности животного,
- стерилизация/кастрация животного.

7.5. Животное – это биологический организм, который может иметь индивидуальные реакции на те или иные манипуляции или лекарственные препараты, которые невозможно предвидеть.

7.6. Даже качественные услуги могут не принести ожидаемого результата и не привести к излечению животных.

7.7. Животное может иметь несколько заболеваний, некоторые из которых могут быть не известны Клиенту. Ветеринарный врач всегда стремится обнаруживать такие заболевания, но это не всегда возможно по объективным причинам (например, заболевание на ранней стадии никак себя не обнаруживает).

Сайт: [weterinar.ru](http://weterinar.ru)

Почта: [oleg@weterinar.ru](mailto:oleg@weterinar.ru)

Тел. +79174827903

Ветеринарный врач: Кандарицкий Олег Александрович